

SPLOŠNI PRODAJNI POGOJI TRIMO MSS, d.d. št. 2/2019

1. Predmet pogojev

1.1. Ti splošni prodajni pogoji urejajo pogodbene odnose med družbo TRIMO MSS, d.d., Prijateljeva cesta 12, Trebnje, Slovenija, matična številka 1474855000 (v nadaljevanju: prodajalec) in kupci blaga in izdelkov (v nadaljevanju: kupec) iz njegovega prodajnega programa (v nadaljevanju: blago).

1.2. Ti splošni prodajni pogoji se nanašajo na vsa razmerja med prodajalcem in kupci, razen če se prodajalec in kupec za posamezen primer nista dogovorila drugače. V primeru dvoma se za drugačen dogovor štejejo samo dogovori v pisni obliki. Ti splošni prodajni pogoji prevladajo nad nakupnimi pogoji kupca, razen če se kupec in prodajalec pisno ne dogovorita drugače.

2. Prodajni program

2.1. Prodajalec lahko brez vnaprejšnjega obvestila v program uvede novo blago ali določeno blago izloči iz prodajnega programa, dolžan pa je dobaviti blago, katerega naročilo je že bilo potrjeno.

3. Ponudbe in naročila

3.1. Prodajalec posreduje kupcu ponudbo, ki vsebuje količino, ceno in predviden nezavezujoč dobavni rok glede na specifikacijo izdelka v povpraševanju kupca.

3.2. Vse ponudbe brez ustreznega pisnega naročila kupca so za prodajalca neobvezujoče.

3.3. Prodajalec zagotavlja pogoje iz ponudbe oziroma predračuna samo v okviru veljavnosti ponudbe oziroma predračuna.

3.4. Šteje se, da je naročilo kompletno in zavezujoče za kupca, ko vsebuje vse podatke, ki so potrebni za proizvodnjo blaga, še posebej, ne pa samo, količino in podrobno tehnično specifikacijo blaga in storitev, kakovost, zahtevane garancije in certifikate, vrsto, načrt, specifične lastnosti in nameravano uporabo blaga, kraj in čas predvidene dobave ter prioritete izdelave in dobave.

3.5. Blago prodajalec izdelava ali dobavi na podlagi vsebine pisnega naročila, v katerem se sklicuje na številko ponudbe oziroma predračuna prodajalca in 'Splošne prodajne pogoje TRIMO MSS, d.d.' in pisne potrditve prejema naročila – potrdila naročila. Telefonsko naročilo je veljavno v primeru, da prodajalec pošlje pisno potrditev naročila in da ga kupec potrdi s podpisom. Naročila prodajalec popolnoma obdelava za proizvodnjo samo po prejemu podpisanega potrdila naročila kupca. Kupec mora prodajalcu vrniti podpisano potrdilo naročila v roku 2 delovnih dni, na podlagi česar lahko prodajalec zagotovi spoštovanje pogojev v potrditvi naročila, razen če se prodajalec in kupec dogovorita drugače.

4. Cene

4.1. Vse cene so cene FCA skladišča prodajalca, razen če je zapisano drugače. V vseh primerih se uporabi najnovejša izdaja INCOTERMS, izdana pri International Chamber of Commerce, Pariz, ki se uporabljajo v ponudbah, potrditvah naročil in fakturah ter pri ugotavljanju prehoda nevarnosti.

4.2. Standardna embalaža za cestni prevoz je vključena v ceno, transportne stroške do kupca in drugo transportno embalažo zaračunava prodajalec posebej glede na navedeno v ponudbi oz. potrditvi naročila. Vse nestandardne zahteve glede embalaže kupca so stvar dogovora s prodajalcem ob plačilu dodatnih stroškov in sprejemu kupca.

4.3. Blago, za katerega prodajalec potrdi naročilo, se mora dobaviti po ceni, ki je veljala v času naročila. Dogovorjena cena velja za pogoje dogovorjene v potrditvi naročila. Prodajalec ima pravico spremeniti dobavne pogoje v primeru kakršnekoli spremembe v količinah, načrtih, načinu dostave oziroma prevzema, specifičnih lastnosti ali nameravani uporabi blaga, zamudah in odlogih kupca. Prodajalec ima prav tako pravico do povrnitve vseh nastalih stroškov (tudi stroškov zaradi večkratne organizacije dela v procesu) in morebitne škode zaradi kasnejših sprememb v naročilu kupca.

4.4. Vse obveznosti v državi prejemnika blaga, vključno z davki, carino, pristojbinami, ipd., so strošek kupca, če ni v potrditvi naročila dogovorjeno drugače.

5. Definicija delovnega dneva

5.1. »Delovni dan« pomeni časovno obdobje 10 zaporednih ur od 06:00 do 16:00 ure istega dne, razen sobote, nedelje, državnih praznikov in dela prostih dni po vsakokrat veljavni zakonodaji v Republiki Sloveniji.

6. Dobavni roki

6.1. Informativni dobavni roki so navedeni v ponudbi oziroma predračunu prodajalca.

6.2. Rok dobave določita prodajalec in kupec sporazumno ob vsakem posameznem naročilu. Za končno tehnično specifikacijo in risbo se šteje datum, ko je dokončno usklajena in potrjena tehnična specifikacija in risba od zadnje veljavne in sprejete spremembe. Končni dobavni rok je določen v potrditvi naročila, ki ga prodajalec pošlje kupcu.

6.3. Prodajalec mora kupcu po e-pošti obvestiti, ko je blago pripravljeno za odpremo.

6.4. Prodajalec se obvezuje kupcu pravočasno dostaviti blago skladno s temi pogoji samo, ko kupec pošlje podpisano potrditev naročila v dogovorjenem času.

7. Plačilni pogoji

7.1. Običajni plačilni rok je 50% avansno plačilo kot potrditev naročila, 50% plačilo pred odpremo iz skladišča prodajalca razen če ni dogovorjeno drugače. V primeru plačila po dobavi mora kupec posredovati primeren način zavarovanja plačila (bančna garancija, akreditiv, zavarovanje odprtega kredita za račun kupca). Ta limit kredita je podvržen zavarovanju dolga s strani tretje zavarovalnice prodajalca, ki se ga lahko obračuna ali umakne po lastni presoji zavarovalnice. Odprti dolgovi (zapadli in zapozneli računi) na kupčevem računu pri prodajalcu ne smejo presežati tega zneska. Če zaporedje in pogostost dobave kažeta na prekoračitev dogovorjenega zneska kreditnega limita, mora kupec pospešiti plačila, če želi, da bo račun skladen z dogovorjenimi pogoji.

7.2. V primeru drugačnih plačilnih pogojev, zapisanih v potrditvi naročila ali v sklenjeni pogodbi med prodajalcem in kupcem, veljajo pogoji določeni v potrditvi naročila ali v pogodbi.

7.3. Šteje se, da je plačilo izvršeno, ko je denar na računu prodajalca.

7.4. Prodajalec ima pri zamudah plačil pravico zaračunati zakonske zamudne obresti in vse stroške, ki jih ima v povezavi z izterjavo plačila.

7.5. V primeru kupčeve zamude s plačilom ali neizpolnjevanja ostalih pogojev plačil in finančnih zavarovanj, ima prodajalec pravico nemudoma ustaviti vse nadaljnje dobave in vse dobave, povezane s trenutnim ali drugim komercialnim razmerjem s kupcem ter zahtevati dodatno zavarovanje za preostali del dobave ter povrnitev celotne škode, ki je prodajalcu nastala zaradi ustavitve dobav in prekinitve del. Poleg tega ima prodajalec pravico zavrniti nova naročila kupca oz. skupine podjetij kupca oz. zavrniti dobavo kupcu do zahtevanega plačila. Postopek prekinitve se določi v pisni obliki. Prodajalec ima pravico do enostranske ponovne opredelitve novih dobavnih rokov.

8. Prevzem blaga

8.1. V primeru prevzema v tovarni prodajalca mora kupec prevzeti blago količinsko in kakovostno pred nakladanjem na prevozno sredstvo. Kupec mora napovedati prevzem najkasneje 2 dni pred predvidenim prevzemom. Prevoznik kupca se mora prijaviti za prevzem pri Oddelku interne logistike, odpreme in transporta prodajalca najkasneje do 12. ure tekočega delovnega dne, če želi prevzeti blago najkasneje do konca naslednjega delovnega dne. V primeru lastnega prevoza mora kupec zagotoviti ustrezen kamion za prevoz glede na dimenzije blaga, sicer ima prodajalec pravico zavrniti naklad.

8.2. V primeru prevzema v kraju, navedenem na tovrnem listu ali dobavnici, mora kupec raztovoriti blago najkasneje v roku 4 ur in še pred ali med razkladanjem preveriti blago. O transportnih poškodbah je potrebno napisati zapisnik, ki ga podpišeta prevoznik in prejemnik blaga. Poškodovano blago je potrebno fotografirati pred oz. najkasneje med razkladanjem. Kupec oziroma prejemnik blaga mora pri raztovoru upoštevati navodila prodajalca. Reklamacijo s fotografijami je kupec dolžan posredovati prodajalcu najkasneje v roku 48 ur. V kolikor kupec ni pravočasno, konkretizirano in pravilno reklamiral napak, se šteje reklamacija kupca kot neutemeljena. V primeru vidnih poškodb, ki so obstajale že pred raztovarjanjem blaga, mora kupec posredovati fotografije poškodovanega blaga pred raztovarjanjem in poškodbe zabeležiti na dobavnico v jeziku dobavnice, ki jo podpišeta voznik tovornjaka in kupec.

8.3 V primeru odpreme pošiljke po cestnem prometu in s tovornjakom, ki ga naroči prodajalec, kupec pa je spremenil dobavni rok po ponedeljku v tednu pred dogovorjenim tednom dobave v potrditvi naročila, ima prodajalec pravico, da zaračuna 200 EUR na tovornjak in vse dejanske stroške in škodo (glede na Konvencijo CMR, npr. strošek za pripravljenost itd.).

8.4. Standardni način raztovora je z viličarjem. Kupec mora prodajalcu pisno potrditi drugačen način raztovora takrat, ko naroči blago oz. pošlje končno specifikacijo.

8.5. Blago, vrnjeno prodajalcu, ne sme imeti drugih poškodb kot reklamiranih ter vrnjeno prodajalcu v dogovorjenem roku.

8.6. Vidne napake mora kupec ugovarjati nemudoma oziroma v osmih dneh po prevzemu blaga. V trgovskem prometu veljavna pravila o preiskavi blaga in grajanju napak ostanejo veljavna. Če v osmih delovnih dneh po dospelju blaga na dogovorjeni kraj ni podana reklamacija blaga, se šteje, da je blago sprejeto.

8.7. Če kupec ne prevzame blaga v roku 14 dni od prvotno dogovorjenega dobavnega roka, ima prodajalec pravico zaračunati 0,5 % prodajne vrednosti blaga, ki je pripravljeno za prevzem, za vsak začetni teden zamude, kot tudi vse druge zabeležene dejanske stroške, ki jih je utrpel prodajalec zaradi kupčeve zamude pri prevzemu blaga. V primeru zamujenega prevzema blaga se tveganje zaradi nenamerne poškodbe ali uničenja blaga prenese na kupca na dan zamude.

8.8. Če kupec blaga ne prevzame v roku 14 dni od prvotno dogovorjenega dobavnega roka, ima prodajalec pravico, da zahteva plačilo za polno vrednost blaga v sklopu dogovorjenih pogojev plačila, ki se začne šteti od prvotno dogovorjenega dobavnega roka. To se izvede bodisi na podlagi izdaje predračuna od kupca z vsemi veljavnimi davki bodisi s skrajševanjem plačilnih pogojev za čas zamude na dejanskem računu po dobavi blaga.

9. Lastninski pridržek

9.1. Blago ostane v lasti prodajalca vse do poravnave vseh obveznosti s strani kupca ne glede na njihov temelj.

9.2. V primeru, da kupec ravna v nasprotju s potrditvijo naročila ali sklenjeno pogodbo, zlasti ob plačilni zamudi, je prodajalec upravičen že dobavljeno blago vzeti nazaj. S tem se ne šteje, da je prodajalec odstopil od pogodbenega razmerja, razen če tega izrecno ne izjavi v pisni obliki.

10. Garancija

10.1. Prodajalec izjavlja, da so vsi uporabljeni materiali prvovrstni. Kupec mora izdelke uporabljati kot dober gospodar in v skladu z navodili prodajalca.

10.2. Garancija ne velja za izdelke, poškodovane med prevozom, zaradi nestrokovne montaže ali uporabe pod pogoji, ki so nenormalni glede na podatke iz povpraševanja in v primeru neupoštevanja prodajalčevih navodil.

10.3. V primeru zamude pri prevzemu blaga po krivdi kupca, začne teči garancijska doba z dnem, ko kupec pride v zamudo.

10.4. Garancija za TRIMO MODULARNE ENOTE znaša 12 (dvanaest) mesecev od dneva odpreme razen če ni dogovorjeno drugače.

10.5. Posebne oblike garancij so mogoče le na podlagi posebne zahteve, ki mora biti navedena že v samem povpraševanju s strani kupca.

10.6. Prodajalec si pridržuje pravico izbire, ali bo blago z napako nadomestil z novim, ali bo poskrbel za odpravo napake na prvotnem blagu ali ponudil odškodnino.

10.7. Prodajalec v nobenem primeru ne odgovarja za stroške, ki bi presejali stroške dela in materiala, potrebnega za obnovitev blaga z napako v tako stanje, da bi izpolnjevalo zahteve za obdobje prvotne garancijske dobe.

10.8. Če bi odprava napake zahtevala pretirane stroške oz. je tehnično neizvedljiva, je kupec upravičen odstopiti od pogodbenega razmerja in zahtevati znižanje dogovorjene kupnine.

10.9. Ugovor kupca v zvezi z jamčevanjem in garancijo ni veljaven pri kupčevih posegih, popravilih ali poskusih popravil ter tudi v primeru, če to stori nepooblaščen tretji. Prodajalec jamči za popravila, izvedena z njegove strani. Nadomeščeni deli preidejo v last prodajalca.

10.10. Če prodajalec ni pripravljen na nadomestno izpolnitev ali je ni v stanju uresničiti ali če se njegova tretjič izvedena popravila izkažejo za neučinkovita, je kupec upravičen odstopiti od pogodbenega razmerja ali zahtevati znižanje dogovorjene kupnine.

10.11. Iz jamčenja in garancije so izključeni elementi ali deli elementov, ki so podvrženi hitri obrabi ali poškodbam in izdelki, ki niso bili vzdrževani v skladu z veljavnimi navodili prodajalca.

10.12. Iz jamčenja in garancije so izvzeta odstopanja, ki so posledica neupoštevanja zaporedja in lokacije montaže na objektu, ki je določena s strani prodajalca in opredeljena z oznakami danimi na dokumentih proizvajalca oz. označena na samih proizvodih.

10.13. Če kupec od prodajalca zahteva, da je potrebno opraviti ogled oz. se na tem ogledu ugotovi, da je grajanje napak oz. reklamacija neupravičena, mora kupec povrniti prodajalcu stroške ogleda in nastalo škodo.

11. Navodila za montažo in vzdrževanje

11.1. Pred pričetkom montaže je kupec dolžan upoštevati Navodila za montažo in vzdrževanje, ki so dostopna na spletni strani prodajalca. Kupec prevzema vso odgovornost, da se z Navodili za montažo in vzdrževanje seznanijo osebe, ki bodo vršile montažo, pregledovanje in vzdrževanje objekta.

12. Odgovornost

12.1. Prodajalec ne odgovarja za nikakršno škodo, ki bi nastala kupcu kot posledica njegovih zamud pri izpolnjevanju pogodbenih obveznosti, še posebej zaradi nepravilnih ali netočnih podatkov, specifikacij, projektov ali katerikoli drugih informacij, zagotovljenih s strani kupca in ima pravico zahtevati povračilo vseh morebitnih stroškov, izgub ali škode. Kupec odgovarja prodajalcu za vso nastalo škodo in stroške prodajalca, ki jih je utrpel zaradi napačnih podatkov s strani kupca, prav tako in še posebej tudi zaradi zmanjšanja oz. stornacije naročila.

12.2. Za škode, ki niso nastale neposredno na blagu, prodajalec ne odgovarja, zlasti ne za izgubljeni dobiček in/ali druge premoženjske in nepremoženjske škode kupca. Opisana omejitev odgovornosti odpade, če se škoda povzroči namenoma ali iz velike malomarnosti. V kolikor je odgovornost izključena ali omejena, to velja tudi za sodelavce, delojemalce, zastopnike in izpolnitvene pomočnike prodajalca.

13. Višja sila

13.1. Kot nezmožnosti izpolnitve, za katere prodajalec ne odgovarja, se štejejo okoliščine kot so višja sila, ukrepi državnih organov in drugi dogodki, ki jih ni mogoče preprečiti, odpraviti ali se jim izogniti, torej okoliščine, na katere pogodbeni stranka ne more vplivati. Pomanjkanje materiala na svetovnem trgu pločevine ali mineralne volne ali zamuda dobavitelja se šteje kot višja sila.

13.2. V primeru, da izpolnitev pogodbenih obveznosti postane otežena ali nemogoča zaradi takšnih okoliščin, obveznost preneha za čas, ko je njena izpolnitev otežena ali nemogoča, če nastalih okoliščin ni mogla preprečiti, odpraviti ali se jim izogniti. Takšne okoliščine pogodbeno stranko v tem času oproščajo izpolnjevanja obveznosti in odškodninske odgovornosti zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti.

13.3. Pogodbeni stranka, ki uveljavlja nemožnost izpolnitve, mora obstoj takšnih okoliščin, ki izključujejo njeno odgovornost dokazati in o tem obvestiti nasprotno pogodbeno stranko takoj, ko izve za nastop takšnih okoliščin. Na isti način mora pogodbeni stranka obvestiti nasprotno pogodbeno stranko o prenehanju okoliščin, ki so povzročile nemožnost izpolnitve. Če nasprotna pogodbeni stranka ni primerno in takoj obveščena, je pogodbeni stranka, ki uveljavlja nemožnost izpolnitve, odškodninsko odgovorna za nastalo škodo.

13.4. Nemožnost izpolnitve po tej določbi se presoja v skladu z veljavno zakonodajo in sodno prakso.

13.5. Če okoliščina traja več kot 6 mesecev, se prodajalec in kupec dogovorita o spremembi ali razveljavitvi pogodbe oz. naročila.

13.6. Prodajalec ne nosi odgovornosti za kakršnokoli zamudo pri izpolnitvi ali za neizpolnitev obveznosti iz tega pogodbenega razmerja, v kolikor je zamuda pri izpolnitvi ali neizpolnitev posledica vzrokov izven njegove razumne kontrole in do njih pride brez krivde ali malomarnosti, vključujoč, brez omejitev, nezmožnost dobaviteljev, podizvajalcev in špediterjev ali prodajalca, da izpolnijo svoje obveznosti po tem dogovoru, slednje pod pogojem, da bo prodajalec kupcu posredoval takojšnje pisno obvestilo, z vsemi podrobnostmi o nastanku in razlogih. Datumi izpolnitve obveznosti se podaljšajo za čas, izgubljen zaradi nastanka takšnih razlogov, če imata pogodbeni stranki še interes.

14. Spremenjene okoliščine

14.1. Če nastanejo po sklenitvi pogodbe okoliščine, ki otežujejo izpolnitev obveznosti ene pogodbene stranke, ali če se zaradi njih ne da doseči namena, v obeh primerih pa v tolikšni meri, da pogodba očitno ne ustreza več pričakovanjem pogodbenih strank in bi jo bilo po splošnem mnenju nepravilno ohraniti v veljavi takšno, kakršna je, lahko pogodbeni stranka, ki ji je izpolnitev obveznosti otežena, oziroma pogodbeni stranka, ki zaradi spremenjenih okoliščin ne more uresničiti pogodbe, zahteva razvezo pogodbenega razmerja.

14.2. Razvezo pogodbenega razmerja ni mogoče zahtevati, če bi bila morala pogodbeni stranka, ki se sklicuje na spremenjene okoliščine, ob sklenitvi pogodbe te okoliščine upoštevati ali če bi se jim bila lahko izognila oziroma če bi njihove posledice lahko odklonila. V takem primeru je pogodbeni stranka, ki uveljavlja klavzulo o spremenjenih okoliščinah, odškodninsko odgovorna.

14.3. Pogodbeni stranka, ki zahteva razvezo pogodbe, se ne more sklicevati na spremenjene okoliščine, ki so nastale po izteku roka, določenega za izpolnitev njene obveznosti.

14.4. Pogodba se ne razveže, če druga pogodbeni stranka ponudi ali privoli, da se ustrezni pogodbeni pogoji pravično spremenijo.

14.5. V primeru, da se pogodba razveže, morata pogodbeni stranki druga drugi vrniti ali poravnati vse prejete storitve. Morebitno zmanjšanje vrednosti se v tem primeru upošteva.

15. Odstop od pogodbe

15.1. Prodajalec je upravičen do odstopa od pogodbe:

- če je zaradi višje sile, stavke ali siceršnjih okoliščin, ki jih ni sam povzročil, nezmožen izpolniti pogodbene obveznosti;
- če je kupec pismeno dogovorjeni plačilni rok prekoračil za več kot 20 dni in s prodajalcem ni dogovorjen naknadni rok;
- če je stranka iz velike malomarnosti dala neresnične podatke o svojih obveznostih, ki ogrožajo njeno izpolnitveno sposobnost;

15.2. Kupec je upravičen odstopiti od pogodbe:

- če prodajalec namenoma ali iz velike malomarnosti povzroči, da dobava ni mogoča;
- če se prodajalec ne drži tudi naknadnega podaljšanega roka. Naknadni rok kupec posreduje prodajalcu po dogovoru.

15.3. V primeru, da pogodbeni stranki odstopita od pogodbenega razmerja, morata druga drugemu vrniti ali poravnati vse prejete storitve. Morebitno zmanjšanje vrednosti se v tem primeru upošteva.

16. Varovanje poslovne skrivnosti

16.1. Pogodbeni stranki se zavezujeta, da bosta vse podatke, ki izhajajo iz pogodbene dokumentacije in druge podatke, ki izvirajo iz pogodbenega razmerja ohranjali kot poslovno skrivnost ves čas trajanja pogodbenega razmerja.

16.2. Če obstaja možnost, da se kateri od pogodbenih strank povzroči občutna škoda zaradi izdaje poslovne skrivnosti tudi po prenehanju pogodbenega razmerja, se podatki še naprej ohranijo kot poslovna skrivnost, v vsakem primeru pa še najmanj 5 (pet) let po prenehanju pogodbe.

16.3. Za poslovno skrivnost štejejo skice, sheme, izračuni, formule, navodila, spiski, dopisi, zapisniki, pogodbene listine in drugi podatki v materializirani ali nematerializirani obliki.

16.4. Pogodbena stranka zaradi kršenja poslovne skrivnosti po tej določbi odškodninsko odgovarja za materialno in nematerialno škodo.

16.5. Pogodbeni stranki lahko le s pisnim dogovorom določita izjeme od te določbe.

17. Odstop terjatev in obvestila

17.1. Kupec se zavezuje, da ne bo tretjim osebam odstopil nobene terjatve do prodajalca brez njegove predhodne pisne potrditve.

17.2. Pogodbeni stranki se strinjata, da se kot pisna štejejo tudi sporočila preko ustreznih sredstev telekomunikacije (elektronska pošta, ipd.)

18. Spori

18.1. V primeru, da se s kupcem sklene pogodba, katere določila niso v skladu s temi pogoji, se za urejanje posameznega odnosa uporabljajo določila pogodbe. Ti pogoji pa se uporabljajo za urejanje odnosov, ki jih pogodba ne ureja. V primerih, za katere ti pogoji izrecno določajo, da nasprotni dogovor ni mogoč, se uporablja vsebina teh pogojev.

18.2. Vsi morebitni spori, ki lahko nastanejo v zvezi z veljavno sklenitvijo, kršenjem, prenehanjem in pravnimi razmerji, ki izhajajo iz tega pogodbenega razmerja, se bodo reševali sporazumno. Za spore, ki jih ne bo mogoče rešiti na ta način, bo pristojno sodišče v Novem mestu, uporabljalo pa se bo slovensko materialno pravo, če med pogodbenima strankama ne bo dogovorjeno drugače.